



SIA Tet
Vienotais reģ. Nr. 40003052786
PVN reģ. Nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105,
Rīga, LV-1011, Latvija

tet@tet.lv
tet.lv

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss

Stājas spēkā ar 2024.gada 8. februāri

SATURS

1. VISPĀRĪGIE PRINCIPI	3
2. PIEGĀDĀTĀJU UZ DARBINIEKIEM VĒRSTĀ POLITIKA	3
2.1. DARBA TIESĪBU IEVĒROŠANA	3
2.3. LABU DARBA APSTĀKĻU NODROŠINĀŠANA	4
2.4. DARBA VIDES DROŠĪBA UN AIZSARDZĪBA	4
3. PIEGĀDĀTĀJU VIDES POLITIKA	4
3.1. RESURSU EFEKTIVITĀTE	4
3.2. IETEKMES UZ VIDI KONTROLE UN MAZINĀŠANA	4
4. PIEGĀDĀTĀJU LABAS PĀRVALDĪBAS POLITIKA	4
4.1. KUKUĻOŠANAS, KORUPCIJAS, INTEREŠU KONFLIKTA NOVĒRŠANA	4
4.2. GODĪGAS KONKURENCES ĪSTENOŠANA UN INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA	4
4.3. PIENĀCĪGAS PĀRBAUDES KONFLIKTU MINERĀLU IZMANTOŠANĀ	4
4.4. SANKCIJU REŽĪMA IEVĒROŠANA	5
4.5. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE	5
4.6. PERSONAS DATU APSTRĀDE	5
5. PIEGĀDĀTĀJU VADĪBAS SISTĒMAS	6
6. ATBILSTĪBAS NODROŠINĀŠANA TET PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSA NOTEIKUMIEM	6

Ar šī dokumenta spēkā stāšanos zaudē spēku ar 2019. gada 03. jūlija lēmumu Nr. 19-60-2 apstiprinātais **Tet grupas Piegādātāju ētikas kodekss**, Dokus Nr. 28-1/2019/804

ANOTĀCIJA

Dokuments tiek izdots jaunā redakcijā. Būtiskākās izmaiņas:

1. Dokuments salāgots ar izmaiņām Tet grupas rīcības kodeksā, divos atsevišķos dokumentos nodalot gaidas attiecībā uz Tet darbinieku rīcību un Tet piegādātāju rīcību un pārsaucot šo dokumentu par Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksu (iepriekš – Tet grupas Piegādātāju ētikas kodekss);
2. Dokuments precīzē sagaidāmo piegādātāju politiku, nodalot prasības attiecībā uz darbiniekiem, vidi un labu pārvaldību saskaņā ar šīs jomas labāko praksi un pielāgojot prasības Tet grupas ilgtspējas būtiskajām jomām;
3. Dokuments precīzē ziņošanas kārtību par iespējamām nelikumībām.

1. VISPĀRĪGIE PRINCIPI

- 1.1. Sadarbības partneri, ar ko tiek noslēgti darījumi, vai kas piedalās *Tet* rīkotajos iepirkumos (turpmāk Piegādātāji) tiek aicināti organizēt biznesu, ievērojot atbildīgu komercdarbības praksi.
- 1.2. *Tet grupas* piegādātāju rīcības kodekss apraksta tās darbības, kas Piegādātājam jāveic, lai nodrošinātu atbildīgu nodarbinātību, drošus darba apstākļus, novērstu un mazinātu kaitējumu apkārtējai videi un ievērotu labas pārvaldības principus, kā arī līdzvērtīgus principus prasītu no saviem piegādātājiem un sadarbības partneriem.
- 1.3. *Tet grupas* piegādātāju rīcības kodekss ir saistošs visiem *Tet grupas* darbiniekiem. Darbiniekiem, kuri organizē iepirkumus un slēdz līgumus ar Piegādātājiem, ir pienākums iepazīstināt Piegādātājus ar *Tet grupas* piegādātāju rīcības kodeksa noteikumiem, kā arī pēc iespējas saņemt Piegādātāju rakstveida apliecinājumu par apņemšanos to pildīt.
- 1.4. Visās šajā kodeksā minētajās komercdarbības jomās Piegādātājs ir atbildīgs par tā darbības atbilstību spēkā esošajiem un uz tā darbību attiecināmajiem tiesību aktiem.
- 1.5. Organizējot saziņu ar *Tet grupas* darbiniekiem - līgumā vai iepirkumā norādītajām kontaktpersonām - Piegādātājs ņem vērā, ka *Tet* kategoriski nepieļauj darbinieku iesaistīšanos kukuļošanā, komerciālajā uzpirkšanā, kā arī jebkādu citu prettiesisku darbību veikšanu ar mērķi nodrošināt darījumu noslēgšanu, labvēlīgākus sadarbības noteikumus vai citu ekonomisko interešu nodrošināšanu, kā arī aizliedz lēmumu pieņemšanu un darbību veikšanu interešu konflikta situācijā un piedalīšanos viesmīlības pasākumos laikā, kad notiek līguma sarunas, tiek organizēts iepirkums vai izvēlēts iepirkuma uzvarētājs (izņemot komercdarbības praksei atbilstošas biznesa pusdienas, seminārus, informatīvus pasākumus, kuros piedalās plašs uzaicināto dalībnieku loks).
- 1.6. *Tet* Piegādātāji tiek izraudzīti, ievērojot spēkā esošos iepirkumu noteikumus, skaidri nosakot, ka Piegādātājiem jāiesaistās godīgā un aktīvā konkurences cīņā par tiesībām sadarboties ar *Tet*. Piegādātāju izvēle un vērtēšana tiek realizēta, ņemot vērā iepriekš definētus kritērijus (piemēram, kvalitāte, cena, funkcionalitāte, pieejamība, piegādes nosacījumi, uzticamība, pakalpojumu nosacījumi un uzņēmuma saistības). Piegādātāju sniegtā informācija *Tet* par Piegādātāja uzņēmumu, piedāvājumiem produktiem un/ vai pakalpojumiem, partneriem, klientiem un potenciālajiem klientiem ir skaidra, precīza, patiesa un nav maldinoša.

2. PIEGĀDĀTĀJU UZ DARBINIEKIEM VĒRSTĀ POLITIKA

Piegādātājs apņemas nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu, izvairoties no cilvēktiesību pārkāpumu izraisīšanas vai līdzdalības tajos.

2.1. DARBA TIESĪBU IEVĒROŠANA

- 2.2. Piegādātājs nodrošina spēkā esošajiem tiesību aktiem atbilstošas nodarbinātības attiecības, kas tieši vai ar atsaucēm uz citiem iekšējiem dokumentiem apraksta būtiskākos nodarbinātības nosacījumus. Aizliegts nelegāli nodarbināt bērnus, kā arī izmantot nelegālo darbaspēku vai piespiedu darbu.

2.3. LABU DARBA APSTĀKĻU NODROŠINĀŠANA

- 2.3.1. Piegādātājs gādā par vienlīdzīgas attieksmes nodrošināšanu pret visiem darbiniekiem un dod visiem vienādas iespējas nodarbināšanā, atalgojumā un attīstībā, nepieļauj atšķirīgu attieksmi pēc vecuma, dzimuma, reliģiskās vai politiskās pārliecības, veselības stāvokļa, etniskās piederības, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa, piederības arodbiedrībai u.c. pazīmēm, kuras nav saistītas ar profesionālo pienākumu veikšanu.
- 2.3.2. Piegādātājs lietderīgi izmanto darbinieku prasmju, uzskatu, spēju, kvalifikāciju, izglītības, pieredzes, dzimuma, vecuma dažādību un veido darba vidi, kas nepieļauj vardarbību un uzmākšanos darba vietā, bet sekmē darbinieku iekļaušanu un labbūtību, nodrošina darbinieku privātuma ievērošanu un neierobežo brīvību iesaistīties arodbiedrībās. Ja uzņēmums nodrošina darbinieku izmitināšanu, telpām un iekārtojuma jābūt higiēniskam, drošam un jāapmierina darbinieku pamatvajadzības.

2.4. DARBA VIDES DROŠĪBA UN AIZSARDZĪBA

- 2.4.1. Piegādātājs nodrošina drošus un nekaitīgus darba apstākļus, veicot nepieciešamos darba aizsardzības pasākumus, novēršot neveselīgu apstākļu rašanās draudus un atbilstoši reaģējot uz tiem, kā arī veicinot tādu pasākumu realizāciju, kas nodrošina veselīgu darba vidi. Piegādātājs ievēro arī citus darba drošības noteikumus, ja tādi definēti konkrētajos piegādes līgumos.

3. PIEGĀDĀTĀJU VIDES POLITIKA

3.1. RESURSU EFEKTIVITĀTE

- 3.1.1. Piegādātājs optimizē resursu, tostarp enerģijas, izmantošanu savā darbībā, īstenojot efektīvas prakses un apzinot iespējas aizstāt fosilo resursu patēriņu ar atjaunīgiem.

3.2. IETEKMES UZ VIDĪ KONTROLE UN MAZINĀŠANA

- 3.2.1. Piegādātājs apņemas apzināt un novērst vai minimizēt savas saimnieciskās darbības, produktu vai pakalpojumu kaitīgo ietekmi uz vidi, piemēram, mazinot atkritumus un siltumnīcefekta gāzu emisijas, kontrolējot kaitīgo ķīmisko vielu apriti.

4. PIEGĀDĀTĀJU LABAS PĀRVALDĪBAS POLITIKA

4.1. KUKUĻOŠANAS, KORUPCIJAS, INTEREŠU KONFLIKTA NOVĒRŠANA

- 4.1.1. Piegādātājs apņemas organizēt savu biznesu saskaņā ar būtiskākajiem labas pārvaldības principiem, tostarp nepieļaujot jebkāda veida korupciju vai kukuļošanu, gan attiecībā uz labumu došanu, gan saņemšanu, un novēršot situācijas, kur lēmumu pieņemšana var notikt interešu konflikta apstākļos.

4.2. GODĪGAS KONKURENCES ĪSTENOŠANA UN INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA

- 4.2.1. Piegādātājs neiesaistās darbībās, kuru mērķis ir ierobežot vai apgrūtināt efektīvu un godīgu konkurenci, taisnīgus un vienlīdzīgus komercdarbības apstākļus vai kuru rezultātā tāds ierobežojums varētu iestāties, kā arī nodrošina trešo pušu intelektuālā īpašuma tiesisku lietošanu.
- 4.2.2. Piegādātājam ārpus līguma saistību izpildes bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts jebkādā veidā izmantot Tet firmu un preču zīmes, atsaukties uz tām vai tās publiskot.

4.3. PIENĀCĪGAS PĀRBAUDES KONFLIKTU MINERĀLU IZMANTOŠANĀ

- 4.3.1. Ja tas skar uzņēmuma darbības jomu, Piegādātājs uzņemas ievērot atbildīgas ieguves principus *konfliktu minerāliem*, kas nāk no konfliktu skartiem un augsta riska reģioniem un veicina cilvēktiesību pārkāpumus, korupciju, bruņotu grupējumu finansēšanu vai līdzīgus negatīvus efektus.

4.4. SANKCIJU REŽĪMA IEVĒROŠANA

- 4.4.1. Piegādātājs un Tet nodrošina atbilstību Latvijas Republikas un Eiropas Savienības tiesību aktiem, kas regulē sankciju režīma ievērošanu, kā arī vadlīnijām un piemērošanas praksei šajā jomā. Tādējādi, Piegādātājs un Tet uzrauga, lai Piegādātāja un Tet klientu vai piegādātāju lokā nav personas, kas iekļautas ES, ASV, ANO vai Latvijas Republikas sankciju sarakstos, neveic darījumus ar šādām personām, izbeidz darījumus ar šādām personām, ja darījums jau ir noslēgts, kā arī veic citas tiesību aktos, vadlīnijās un piemērošanas praksē noteiktās darbības. Piegādātājs un Tet pēc pieprasījuma savlaicīgi iesniedz viens otram informāciju, kas nepieciešama sankciju režīma nodrošināšanai, tajā skaitā, lai identificētu patiesos labuma guvējus, īpašniekus, paraksttiesīgās personas, kā arī nekavējoties informē par izmaiņām sniegtajā informācijā.
- 4.4.2. Piegādātājs gādā par to, lai nepastāvētu apstākļi, kas apgrūtina norēķinus ar piegādātāju sakarā ar kredītiestāžu iekšējām sankciju un AML risku novēršanas procedūrām.

4.5. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

- 4.5.1. Piegādātājs pievērš īpašu uzmanību tam, lai nodrošinātu Tet komercnoslēpuma saglabāšanu un novērstu Tet datu vai konfidenciālas informācijas zudumu, nelegālu izpaušanu vai neatbilstošu pielietojumu. Piegādātājs apņemas neizpaust komercnoslēpumu – jebkādu Tet informāciju, kas pieder un ir saņemta no Tet rakstiskā, mutiskā, elektroniskā vai jebkurā citā formā un nav publiski pieejamas ziņas, piemēram, fizisko personu un abonentu (klientu) dati, tehnoloģijas, pakalpojumu sniegšana, pakalpojumu veidi, darbība un peļņa, kā arī jebkura cita iekšēja informācija un dati, kas tam kļuvuši zināmi par *Tet*. *Tet*, savukārt, apņemas vienlīdz godprātīgi aizsargāt konkrētā Piegādātāja informāciju un datus.
- 4.5.2. Veicot jebkura veida darbības, tostarp arī apstrādājot datus ārpus tās valsts robežām, kurā šie dati iegūti vai saņemti, Piegādātājs minēto informāciju apstrādā godprātīgi un saskaņā ar konkrētās valsts tiesību aktiem.

4.6. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 4.6.1. Kad *Tet* un Piegādātāja sadarbības ietvaros līdz līguma noslēgšanai, tā izpildes ietvaros un pēc tā izpildes ir jāapstrādā personas dati (jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu), Piegādātājs un *Tet*, katrs savas atbildības sfērā, rūpējas par fizisku personu privātuma un personas datu aizsardzību, un nodrošina Eiropas Parlamenta un Padomes regulas par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti Nr.(ES) 2016/679 (turpmāk – Regula) un Latvijas Republikas nacionālo tiesību aktu ievērošanu. Puses katra sedz savas izmaksas šo saistību nodrošināšanai.
- 4.6.2. Par personas datu apstrādi Tet un Piegādātājs noslēdz Regulai atbilstošu rakstveida dokumentu (līgumu vai līguma pielikumu). Apstrādātājs apliecina un garantē, ka tiks īstenoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrādē tiks ievērotas Fizisko personu datu apstrādes likuma vai Regulas (attiecīgi tas tiesību akts, kurš ir spēkā un ir piemērojams apstrādes brīdī) prasības un tiks nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība. Par apliecinājumu garantiju izpildei Piegādātājs iesniedz Tet vismaz vienu no šādiem dokumentiem:
- apliecinājumu Regulas 40.pantā minētajam apstiprinātam rīcības kodeksam;
 - apliecinājumu Regulas 42.pantā minētajam apstiprinātam sertifikācijas mehānismam;
 - apliecinājumu iegūtam ISO / IEC 27001 sertifikātam IT drošības pārvaldības sistēmas jomā;
 - aizpildītu anketu par apstrādātāja tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem datu aizsardzības nodrošināšanai, ko sadarbības spēkā esamības laikā aktualizē, tiklīdz ir notikušas izmaiņas attiecībā uz anketā ietvertu informāciju vai apliecinājumu daļēji vai kopumā.
- 4.6.3. Piegādātājs nodrošina, ka Tet ir tiesības jebkurā laikā veikt doto garantiju un apliecinājuma anketā norādītā pārbaudi uz vietas, kā arī personas datu apstrādes un aizsardzības auditu. Piegādātājam ir pienākums ievērot Tet dotos datu apstrādes un aizsardzības norādījumus

un ieteikumus, sadarboties un sniegt vajadzīgo informāciju un nodrošināt vajadzīgās piekļuves.

- 4.6.4. Tet un Piegādātājs, ņemot vērā to, ka kontaktpersonu dati arī ir pakļauti personas datu apstrādes regulējumam, nodrošina to aizsardzību un tiesisku apstrādi. Lai to īstenotu, Tet un Piegādātājs gādā, ka sadarbībai tiek norīkotas kontaktpersonas, pastāvot attiecīgam tiesiskajam pamatojumam (piemēram, ka šāds statuss izriet no kontaktpersonas darba tiesiskajām attiecībām), ka norīkotās kontaktpersonas ir informētas par saviem pienākumiem kontaktpersonu statusā un par to, ka informācija par viņām sadarbības gaitā, tostarp – norādot līgumā, tiks nodota otrai pusei sadarbības nodrošināšanas nolūkiem. Puses apņemas viena otru nekavējoties informēt par kontaktpersonu maiņu un dzēst informāciju par personām, kuras vairs neatbilst šādam statusam.

5. PIEGĀDĀTĀJU VADĪBAS SISTĒMAS

- 5.1. Piegādātājs tiek aicināts ieviest tādas uzņēmuma vadības sistēmas, kas nodrošina šajā dokumentā aprakstīto atbildīga biznesa principu izpildi un Piegādātājs apņemas pēc Tet pieprasījuma sniegt šo vadības sistēmu raksturojošus apliecinājumus.

6. ATBILSTĪBAS NODROŠINĀŠANA TET PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSA NOTEIKUMIEM

- 6.1. Piegādātājs apņemas veikt visas nepieciešamās un lietderīgās darbības, kā arī pastāvīgi plānot un uzlabot savas biznesa prakses, lai nodrošinātu savas darbības atbilstību šajā dokumentā minētajiem rīcības principiem.
- 6.2. Piegādātājs gādā, ka to darbinieki, kā arī piegādes procesā iesaistītās uzņēmuma grupas struktūras un apakšuzņēmēji ir ziņoši par šajā dokumentā uzskaitītajiem atbildīga biznesa principiem un darbojas atbilstoši tiem.
- 6.3. Piegādātājs apņemas nekavējoties informēt Tet līgumā vai iepirkumā norādīto kontaktpersonu par Tet grupas piegādātāju rīcības kodeksa principu pārkāpumiem.
- 6.4. Piegādātājs apņemas nekavējoties informēt Tet, ja tā rīcībā nonāk ziņas vai arī viņam rodas aizdomas par darbībām, kas var būt pretrunā ar Tet grupas piegādātāju rīcības kodeksa noteikumiem vai iespējamām nelikumībām, kas tam kļuvušas zināmas, sadarbojoties ar Tet grupas uzņēmumiem, iesniedzot Trauksmes cēlēja ziņojumu uz e-pastu: parkapumu_riski@Tet.lv.
- 6.5. Piegādātājs nodrošina, ka Piegādātāja darbinieks, kas iesaistīts līguma vai iepirkuma vai no tā izrietošu darījumu izpildē, amata stāvokli un informāciju, ko Piegādātājs ieguvis, pildot amata pienākumus Tet doto pasūtījumu ietvaros, izmanto tikai līguma, iepirkuma vai no tiem izrietošu darījumu labā, nevis rīkojoties saskaņā ar personiskajām interesēm.
- 6.6. Piegādātāja pienākums ir veikt citas nepieciešamās un lietderīgās darbības, kas ir sagaidāmas no uzticama darījuma partnera, lai nepieļautu darījuma ietvaros vai no tā izrietošu papildus darījumu noslēgšanu ar trešajām personām, kuru rezultātā tieši vai netieši labuma guvējs darījuma ietvaros ir cita fiziska vai juridiska persona, nevis Tet, un informēt par šādas situācijas iestāšanās iespējamību.
- 6.7. Visas darbības, kas ir pretrunā ar Tet piegādātāju rīcības kodeksa prasībām, ir uzskatāmas par būtisku līguma pārkāpumu, kas var būt par pamatu līguma pirmstermiņa izbeigšanai.