

## Sīkdatņu izmantošanas noteikumi Tet interneta vietnēs

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos Tet interneta vietnēs (turpmāk - dokuments) ir aprakstīta sīkdatņu izmantošana Tet interneta vietnēs: tet.lv, mans.tet.lv, connect.tet.lv, tetcloud.com palīdzība.lattelecom.lv, tet.lv/veikals, tet.lv/biznesam, tet.plus u.c. (turpmāk - Tet vietnes vai mājaslapas), norādīti sīkdatņu lietošanas nolūki, kā arī lietotāju tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām.

### Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari u.c.) saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē) brīdī, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus.

Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt lietotāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt, ar mērķi uzlabot vietnes lietošanas pieredzi. Lietotājs var atspējot vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu, taču bez sīkdatnēm nebūs iespējams pilnvērtīgi izmantot visas vietņu funkcijas.

Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa, Tet izmanto obligātās, funkcionālās, statistikas un mērķēšanas (reklāmas) sīkdatnes.

### Tehniskās/obligātās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai lietotājs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt lietotājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus e-veikalā, pieslēgšanos profilam vai pakalpojuma pieteikšanu.

### Funkcionālās sīkdatnes

Ar funkcionālajām sīkdatnēm vietne atceras lietotāja izvēlētos uzstādījumus un veiktās izvēles (piemēram – valodas iestatījumu), lai lietotājs varētu ērtāk lietot vietni.

### Statistikas sīkdatnes

Statistikas sīkdatnes apkopo informāciju par to, kā lietotājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk apmeklētās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru lietotājs izvēlas, pārlūkojot vietni. Informācija tiek lietota analīzes nolūkos, lai noskaidrotu, kas interesē vietnes lietotājus, un varētu uzlabot vietnes funkcionalitāti, padarot to ērtāk lietojamu. Statistikas sīkdatnes identificē tikai lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti.

Atsevišķos gadījumos dažas no statistikas sīkdatnēm vietnes īpašnieka vietā, saskaņā ar tā norādījumiem un tikai atbilstoši norādītajiem mērķiem, pārvalda datu apstrādātāji.

### Mērķa (reklāmas) sīkdatnes

Mērķa sīkdatnes izmanto, lai apkopotu informāciju par lietotāja apmeklētajām tīmekļa vietnēm un piedāvātu tieši konkrētam lietotājam interesējošus Tet vai sadarbības partneru pakalpojumus vai adresētu konkrētā lietotāja izrādītajai interesei atbilstošus piedāvājumus.

Parasti šīs sīkdatnes ar vietnes īpašnieka atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izvieto trešās personas.

## **Kādiem mērķiem (nolūkiem) Tet izmanto sīkdatnes**

Tet izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu vietņu un mājaslapu lietošanas pieredzi:

- nodrošinātu mājaslapas funkcionalitāti;
- pielāgotu mājaslapas funkcionalitāti lietotāja lietošanas paradumiem - tai skaitā valodai, meklēšanas pieprasījumiem, iepriekš apskatītajam saturam;
- iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu - apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku u.c.;
- lietotāju autentifikācijai;
- gadījumā, ja lietotājs ir Tet pakalpojumu klients, lai parādītu lietotāja vajadzībām pielāgotus pakalpojumus un piedāvātu citu Tet radītu vai izplatītu saturu un piedāvājumus, apmeklējot Tet mājaslapas.

Izmantotās sīkdatnes var atšķirties atkarībā no apmeklētās interneta vietnes sadaļas.

## **Sīkdatņu informācijas nodošana trešajām personām:**

Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ), izņemot atsevišķus gadījumus, kad informācija var tikt apstrādāta Amerikas Savienotajās valstīs (ASV), izmantojot ASV reģistrētus apstrādātājus.

Tet mājas lapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi.

## **Sīkdatņu apstiprināšana un atspējošana**

Apmeklējot Tet vietnes un mājaslapas, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Lietotājam ir iespēja piekrist visu sīkdatņu izmantošanai vai izvēlēties atsevišķus sīkdatņu veidus, kurām sniegt savu piekrišanu, izmantojot izvēlnes "Piekrist visām" vai "Pielāgot izvēli".

Lietotājam netiek piedāvāta iespēja atteikties no tehnisko jeb obligāto sīkdatņu izmantošanas, jo bez to lietošanas interneta vietnes lietošana būs traucēta vai nebūs iespējama. Tehnisko jeb obligāto sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir Tet kā pārziņa legītimās intereses – nodrošināt interneta vietnes netraucētu darbību. Pārējo sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir lietotāja piekrišana, kas tiek sniegta ieliekot piekrišanas atzīmi attiecīgajā piekrišanas dialoglogā.

Piekrišana apliecina, ka Lietotājs iepazīsies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem un tiesisko pamatu.

Sīkdatņu atspējošanu ir iespējams veikt tajā pašā sīkdatņu paziņojuma logā, kurā tās tika apstiprinātas, izņemot piekrišanas atzīmi no attiecīgā dialogloga.

Piekrišanas sniegšana, tās atsaukšana vai mainīšana attiecas uz visām interneta vietnes sadaļām, kurās tiek izmantots attiecīgais sīkdatņu veids.

## **Papildus informācija:**

Visa informācija par Tet interneta vietnēs izmantojamām sīkdatnēm un izsmeļošs sīkdatņu uzskaitījums ir pieejams katras attiecīgās Tet uzturētās interneta vietnes sadaļā "Sīkdatņu iestatījumi".

Ja lietotājam ir radies jautājums par sīkdatņu izmantošanu, viņš var sazināties ar Tet, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

- privāto klientu apkalpošanas tālrunis 177 un 67000177;

- biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177;
- tet@tet.lv.